

DEFESA DO CONSUMIDOR

ARQUIVO MUNICIPAL SOPHIA DE MELLO BREYNER
14 DE MARÇO DE 2018



DIA MUNDIAL DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

CELEBRAÇÕES

O **CIAC** festeja este ano **25 anos**

Centro de informação Autárquico ao Consumidor

PROGRAMA

- ✓ 09.30 – Recepção: Vereador José Guilherme Aguiar
- ✓ 10.00 – Sessão de abertura
- ✓ 10.15 – “Serviços Públicos Essenciais: ampliar a protecção dos consumidores ou reforçar a intervenção dos reguladores?”
- ✓ 10.45 – “Comunicações electrónicas: do contrato à factura e à prescrição de dívidas”
- ✓ 11.15 – Pausa-café
- ✓ 11.30 – “Serviços públicos essenciais, litígios e sua resolução: os tribunais arbitrais necessários”
- ✓ 12.00 – Debate
- ✓ 12.45 – Sessão de encerramento

ORADORES

RUTE COUTO, docente do ensino superior Politécnico

MÁRIO FROTA, apDC

PAULO DUARTE, Tribunal Arbitral de Consumo, Porto

