

Processo n.º 2568/2015

Requerente: Oleksiy

Requerida: S.A.

## **1. Relatório**

**1.** O requerente, alegando ter comprado à requerida um combinado (frigorífico e congelador) de marca Whirlpool, modelo WBV 33872NFC IX, pelo preço de € 699,00, que entretanto revelou mau funcionamento (congela os alimentos na parte do frigorífico), pede que se condene a requerida a substituí-lo por outro de marca diferente, com valor igual.

**2.** Já na audiência de julgamento, em que esteve presente o representante da requerida, que a tanto não se opôs, o requerente alterou o seu pedido, que passou a ter por objecto a condenação da requerida na substituição do combinado por outro da *mesma marca*, de valor igual ao que adquiriu.

**3.** O representante da requerida, presente na audiência de julgamento, apresentou contestação oral, remetendo para a posição da assistência técnica da marca, que entende que o equipamento não padece de anomalias e está dentro dos "parâmetros de fábrica".

**4.** Ambas as partes dispensaram o tribunal da exigência de fundamentação da sentença, nos termos do art. 42.º/3 da Lei da Arbitragem Voluntária.

## 5. Decisão

Resultando da análise do material probatório disponível nos autos (documentos e declarações do requerente<sup>1</sup>) que se acham verificados os pressupostos constitutivos do direito invocado pelo requerente (direito previsto no art. 4.º do Decreto-Lei n.º 67/2003, de 08 de Abril), **julgo a acção totalmente procedente, condenando a requerida a substituir o combinado que lhe foi comprado pelo requerente por outro da mesma marca e modelo, de igual valor.**

Notifique-se

Porto, 16 de Abril de 2016

O Juiz-árbitro

(Paulo Duarte)

---

<sup>1</sup> Sublinha-se que o documento apresentado pela requerida em audiência, com o timbre “Rui Silva”, que seria o relatório da assistência técnica da marca sobre os testes feitos ao combinado comprado pelo requerente, evidencia fragilidades que muito comprometem a sua eficácia probatória: não está assinado; não tem data; e não especifica os testes a que terá sido sujeito o aparelho.